

インバウンド誘客には、インバウンドビジネスの全貌を理解し、様々なインバウンド知識を身につけることが必須です。

第
17
回

インバウンド実務主任者認定試験



インバウンドの復活に向けて「アフターコロナ対応」の新課題を追加

試験日

2021年 8月 1日 (日)

申込期間

2021年6月24日(木)まで

※会場によっては期日前に申込受付を締切場合がございます。

試験時間

10:00～12:15

検定料

11,000円(税込)

試験会場

北海道…北農健保会館

名古屋…中京大学

仙台…学校法人北杜学園

津…サン・ワーク津

埼玉…埼玉大学

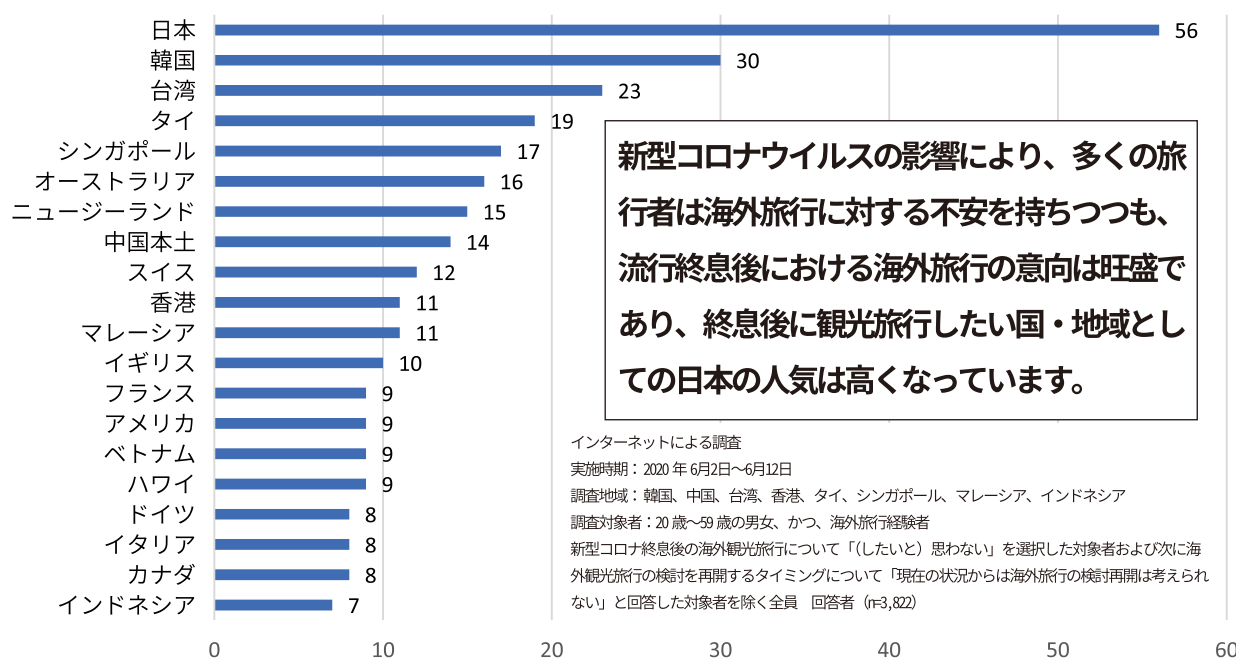
大阪…大阪商工会議所

横浜…岩崎学園 横浜西口2号館

九州…福岡商工会議所

東京…東京大学(駒場1キャンパス)

新型コロナの流行終息後に観光旅行したい国・地域(アジア居住者 単位: %)



新型コロナウイルスの影響により、多くの旅行者は海外旅行に対する不安を持ちつつも、流行終息後における海外旅行の意向は旺盛であり、終息後に観光旅行したい国・地域としての日本の人気は高くなっています。

インターネットによる調査

実施時期: 2020年6月2日～6月12日

調査地域: 韓国、中国、台湾、香港、タイ、シンガポール、マレーシア、インドネシア

調査対象者: 20歳～59歳の男女、かつ、海外旅行経験者

新型コロナ終息後の海外観光旅行について「(したいと) 思わない」を選択した対象者および「海外観光旅行の検討を再開するタイミングについて「現在の状況からは海外旅行の検討再開は考えられない」と回答した対象者を除く全員 回答者 (n=3,822)

出典: (株)日本政策投資銀行・(公財)日本交通公社「DBJ・JTBFアジア・欧米豪 訪日外国人旅行者の意向調査」



日本の「観光」「インバウンド」の復興に向け、一度「インバウンド」について勉強してみませんか



【オンライン・De・資格 キャンペーン】
試験と SMART 合格講座を「同時申込」すると、
5,500円(税込) 割引になります。

全情協が実施している各種検定試験

個人情報保護士認定試験 法改正により全ての事業者に個人情報保護法が適用されます。	働き方マネージャー認定試験 働き方改革の概要を学ぶ上級クラスの資格
情報セキュリティ管理士認定試験 情報セキュリティリスクと対策に精通したエキスパートを認定	働き方マスター試験 働き方改革の概要を学ぶ中級クラスの資格
情報セキュリティ初級認定試験 情報化社会の必須知識! セキュリティ対策の基本知識の理解	個人情報保護実務検定(1～2級) 個人情報保護法の理解と保護の実践力を身につける
マイナンバー実務検定(1～3級) マイナンバー制度を理解し、適正な取扱いをするための資格	労働法務士認定試験 人事・労務・法務などで必須の労働法に精通したエキスパートを認定

いつでも、どこでも、好きなだけスマートに学べる

インバウンド実務主任者 SMART 合格講座

【インバウンド実務主任者認定試験 講座内容】

SMART ビデオ動画 4時間 25分

SMART ビデオ答練 3時間 40分

SMART 模擬試験 2時間

新版 インバウンド実務主任者認定試験 公式テキスト付き

【受講料】 15,400円 → 試験と同時申込で 9,900円(税込)

【詳細・申込】 https://www.joho-gakushu.jp/smartinfo/k_ibd/



お申込みは協会HPから ▶

<https://www.in-bound.or.jp/>

全情協

検索

■試験に関するお問合せ

03-5276-0030



一般財団法人

全日本情報学習振興協会

後援: 株式会社 角川アスキー総合研究所

東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館1F

TEL:03-5276-0030 FAX:03-5276-0551

E-Mail:joho@joho-gakushu.or.jp

「インバウンド実務主任者認定試験」とは

新型コロナウイルスの影響により、観光業やインバウンドは大きな打撃を受けました。

しかし、必ず観光は復活し、旅行者は戻ってきます。今、インバウンドと観光について学ぶことは、コロナ収束後のインバウンドビジネスを手がける方々にとって大きなアドバンテージになります。来る観光の復興に向け、インバウンドビジネスを学んでおきましょう。



【インバウンド実務主任者認定試験 課題内容】 ※詳細はホームページをご覧ください。

課 題	項 目
第1課題 観光総論 (インバウンド、アウトバウンドなど観光全体からインバウンドを理解しましょう)	1 観光マーケット 2 国内旅行 3 海外旅行 4 観光行政 5 観光に係る法律
第2課題 インバウンド総論 (法律や為替、組織、政策などインバウンドの基礎・総論を理解しましょう)	1 インバウンドとは 2 国・地域別インバウンド 3 インバウンドに係る法律 4 インバウンドと為替 5 インバウンドと日本政府観光局 6 インバウンドとDMO 7 インバウンドと通訳ガイド制度
第3課題 インバウンドの現状と動向 (現状、動向から将来を考えましょう)	1 インバウンドのデスティネーション 2 インバウンドの来日動機 3 インバウンドとビザ 4 インバウンドとMICE
第4課題 インバウンドと消費 (インバウンドの消費の中で、商品購入費が最大です)	1 インバウンドの消費動向 2 インバウンドと免税店化 3 免税対象品目・金額と手続き 4 申請、許可、シンボルマークの利用 5 免税販売のオペレーション
第5課題 インバウンドとビジネス (インバウンドビジネスは多岐にわたります) ※第4回試験より全ての問題に解答する方式となりました。	1 旅行業ビジネス 2 宿泊業ビジネス 3 鉄道交通ビジネス 4 航空交通ビジネス 5 ショッピングビジネス 6 観光土産ビジネス 7 飲食ビジネス 8 道路交通ビジネス
第6課題 インバウンドとニューツーリズム (新しいタイプの旅行であるニューツーリズムを理解しましょう) ※第4回試験より全ての問題に解答する方式となりました。	1 ニューツーリズムとは 2 エコツーリズム 3 ロングステイ 4 グリーンツーリズム 5 カルチャーツーリズム 6 メディカルツーリズム 7 フードツーリズム 8 コンテンツツーリズム 9 アニメツーリズム
第7課題 訪日外国人の理解 (宗教、習慣などは、国により様々です。インバウンドはそれぞれの国の人々を理解するところから始まります)	1 外国人との対応姿勢 2 中国人の理解 3 韓国人の理解 4 台湾人の理解 5 香港人の理解 6 タイ人の理解 7 東南アジア人の理解 8 アメリカ人の理解 9 西欧人の理解 10 ムスリムの理解

課 題	項 目
第8課題 訪日外国人への対応 (様々な国の人々を理解して、適切に対応します。リピーターを呼び込める対応が必要です)	1 外国人旅行者の不满 2 多言語対応 3 通信環境対応 4 外国人旅行者の安全対策 5 インバウンド人材の育成 6 日本式ホスピタリティ 7 日本ブランド
第9課題 インバウンドの集客 (試験の最重要課題です。したがって配点も高くなっています。ウェブを理解しないインバウンドの集客はできません。情報発信力はインバウンドの命です)	1 ネット予約サイト 2 旅行博 3 ファムトリップ 4 フリーペーパー 5 旅行ガイドブック 6 自社ウェブサイト 7 インバウンドウェブメディア 8 クチコミサイト 9 SNS 10 店頭集客 11 外国人スタッフ
第10課題 インバウンドとテーマ別観光まちづくり (様々な街の参考事例をテーマごとに学びます。あなたの街の「まちづくり」の参考にして下さい)	1 ネット予約サイト 2 旅行博 3 ファムトリップ 4 フリーペーパー 5 旅行ガイドブック 6 自社ウェブサイト 7 インバウンドウェブメディア 8 クチコミサイト 9 SNS 10 店頭集客 11 外国人スタッフ
NEW 第11課題 国内旅行 (インバウンドの復活の前段階として、まず復活する日本人による日本国内旅行を概観します)	1 観光まちづくりとは 2 祭り 3 富士山の景観 4 スキー 5 古い街並み 6 仏教文化 7 商店街の取り組み 8 クルーズ船 9 世界遺産 10 温泉
NEW 第12課題 アフターコロナのインバウンド (アフターコロナの観光とインバウンド対応の方向性を考えます)	1 国内旅行市場 2 国内旅行の特徴 3 国内旅行の期待と現地活動 4 国内旅行のデスティネーション 5 地域の食と観光土産 6 国内旅行の集客
NEW 第13課題 インバウンドテーマ別選択問題 (受験生が関係するテーマを選択し解答していただきます。)	1 コロナの影響 2 コロナと外国人旅行者の意識 3 アフターコロナの対応 4 アフターコロナのキーワード
第13課題 インバウンドテーマ別選択問題 (受験生が関係するテーマを選択し解答していただきます。)	1 インバウンド外国語 英語・韓国語・中国語(簡体字) 2 インバウンド関連法規 3 インバウンド・Webプロモーション 4 インバウンドに関する時事問題
試験時間	120分
試験方式	マークシート方式
出題問題数	87問
合格基準	90点中72点以上で合格

※試験内容は変更となる場合がありますのでご了承ください。項目は一例です。

【外国語検定合格者 加点制度について】

「インバウンド実務主任者認定試験」では外国語検定合格者加点制度を実施しており、所定の資格をお持ちの方は「**総合点に6点加算**」することとなりました。所定の資格につきましては、下記をご参照ください。

【英 語】TOEIC L&R 600点以上、TOEFL(iBT) 62点以上、英検2級以上、国際連合公用語英語検定試験B級以上

【中国語】中国語検定3級以上、HSK3級以上

【韓国語】ハングル能力検定試験3級以上、TOPIK3級以上

【その他】ドイツ語技能検定試験2級以上、実用フランス語技能検定試験準2級以上、スペイン語技能検定4級以上、

DELE B1以上、実用イタリア語検定試験3級以上、ロシア語能力検定試験2級以上、

実用タイ語検定試験準2級以上、インドネシア語技能検定試験B級以上

※申請には各免除対象試験の合格や得点を証明できる書類(合格証書・認定証・合格証明書などの写し)のご提出が必要です。提出方法等はホームページをご確認ください。

受験学習用推薦書籍



新版 インバウンド実務主任者認定試験 公式テキスト

発行：全日本情報学習振興協会
販売：マイナビ出版
著：安田亘宏
A5判 430ページ
定価：2,530円(税込)



インバウンド実務主任者認定試験 実物形式問題集 Vol.1

発行：全日本情報学習振興協会
販売：マイナビ出版
A4版 176ページ
定価：1,760円(税込)

■参考書籍はこちらより **アットインダスショップ**

<https://indus.co.jp/shop/>

※本リーフレットは、協会ホームページよりPDFにてダウンロード頂くことができます。社内回覧などにご利用下さい。

<https://www.in-bound.or.jp/>

■お問合せ先
03-5276-0030



一般財団法人
全日本情報学習振興協会

東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館1F
FAX:03-5276-0551

いつでも、どこでも、好きなだけスマートに学べる

インバウンド実務主任者 SMART 合格講座

この講座は、インバウンドの要点解説ビデオ動画と SMART 答練、SMART 模擬試験の3つで構成されています。ビデオ動画は基礎から合格レベルまでの重要点を講師が解説します。また、実際の試験の過去問題から重要な問題 47 問を選択して一問一答形式で解説しています。模擬試験は実際の制限時間 2 時間で、試験と同一形式の問題に解答していただきます。

内容は、インバウンドビジネスの統計グラフ、集客対策、訪日外国人の理解と対応、ニューツーリズムや観光まちづくり、新課題のアフターコロナのインバウンドなどについて学びます。

【インバウンド実務主任者 SMART 合格講座 講座内容】

SMART ビデオ動画 4 時間 25 分 SMART 模擬試験 2 時間
SMART ビデオ答練 3 時間 40 分 新版 インバウンド実務主任者認定試験 公式テキスト付き

【受講料】15,400 円 → **試験と同時に申し込みで 9,900 円(税込)**

【詳細・申込】https://www.joho-gakushu.jp/smartinfo/k_ibd/

【第12回インバウンド実務主任者認定試験 過去問題に挑戦】

【問】次の図は、2019 年(令和元年)の訪日外国人旅行者数を表したものである。図中の()に入る最も適切な国の組合せを、以下のアからエまでのうち1つ選びなさい。

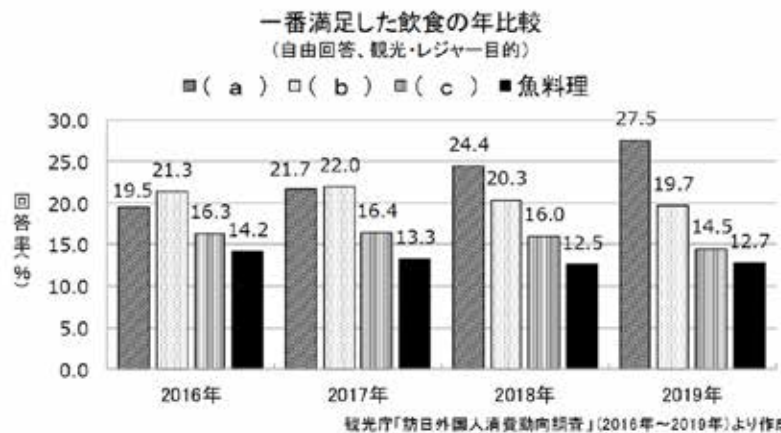


日本政府観光局(JNTO)「2019年 訪日外客数(概数)」より作成

- ア. a. アメリカ b. 中国 c. 韓国
イ. a. アメリカ b. 韓国 c. 中国
ウ. a. 中国 b. アメリカ c. 韓国
エ. a. 中国 b. 韓国 c. アメリカ

解答：エ

【問】次の図は、訪日外国人旅行者の一番満足した飲食に関する調査結果の、2019 年(令和元年)の上位4項目をもとにして年別に表したものである。図中の()に入る最も適切な語句の組合せを、以下のアからエまでのうち1つ選びなさい。



観光庁「訪日外国人消費動向調査」(2016年～2019年)より作成

- ア. a. 肉料理 b. 寿司 c. ラーメン
イ. a. 肉料理 b. ラーメン c. 寿司
ウ. a. ラーメン b. 寿司 c. 肉料理
エ. a. ラーメン b. 肉料理 c. 寿司

解答：イ